Algemene voorwaarden SiteforSites / COOZAH! / DUHHH

Deel A. Algemeen

Artikel 1. Wie is wie

1.1 **SiteforSites**: de eenmanszaak SiteforSites, ook handelend onder de namen COOZAH!, Fluitend Online en DUHHH, gevestigd aan Heemtuin 9, 2665 VR Bleiswijk, KvK-nummer 27373602, btw-nummer NL001632369B81, telefoon 06 41 71 10 03, e-mail tilly@siteforsites.nl. Hierna: "ik".

1.2 **Klant**: iedereen die met mij een overeenkomst sluit of van mij een aanbod krijgt. Hierna: "jij".

1.3 **Consument**: een klant die niet handelt voor een beroep of bedrijf.

1.4 **Zakelijke klant**: een klant die handelt voor een beroep of bedrijf.

1.5 **Schriftelijk**: per brief of per e-mail.

Artikel 2. Wanneer gelden deze voorwaarden

2.1 Deze voorwaarden gelden voor elk aanbod van mij en voor elke overeenkomst tussen jou en mij, onder welke handelsnaam ook.

2.2 Deel A en deel E gelden altijd. Deel B, C en D gelden daarnaast voor de dienst of het product dat erin wordt genoemd.

2.3 Jouw eigen algemene voorwaarden gelden niet, tenzij ik daar schriftelijk mee instem.

2.4 Afwijken van deze voorwaarden kan alleen als we dat schriftelijk afspreken.

2.5 Is een bepaling ongeldig, dan blijft de rest gelden. Voor de ongeldige bepaling komt een bepaling in de plaats die de bedoeling zo dicht mogelijk benadert.

2.6 Staat er in deze voorwaarden iets dat ten nadele van een consument afwijkt van dwingend recht, dan geldt voor de consument de wet.

Artikel 3. Aanbod en overeenkomst

3.1 Een offerte is 30 dagen geldig, tenzij er iets anders in staat.

3.2 De overeenkomst komt tot stand als jij mijn aanbod schriftelijk aanvaardt, een bestelling plaatst en daarvan een bevestiging krijgt, of als ik met jouw instemming met het werk begin.

3.3 Kennelijke vergissingen of typefouten in een aanbod binden mij niet.

3.4 Eerdere prijzen en tarieven gelden niet automatisch voor nieuwe opdrachten.

Artikel 4. Prijzen en betaling

4.1 Voor zakelijke klanten noem ik prijzen exclusief btw. Voor consumenten noem ik prijzen inclusief btw en vermeld ik bijkomende kosten, zoals verzendkosten, voor het bestellen.

4.2 Je betaalt een factuur binnen 14 dagen na de factuurdatum. Bij een bestelling via de website betaal je bij het bestellen.

4.3 Ik mag tussentijds factureren en een aanbetaling vragen. Van een consument vraag ik bij de koop van een product ten hoogste 50 procent vooruit.

4.4 Betaal je niet op tijd, dan stuur ik eerst een herinnering met een termijn van 14 dagen. Betaal je dan nog niet, dan ben je de wettelijke rente verschuldigd (voor zakelijke klanten de wettelijke handelsrente) en de buitengerechtelijke incassokosten volgens de wettelijke staffel.

4.5 Bij een doorlopende overeenkomst mag ik de prijs jaarlijks aanpassen. Ik meld dat minstens een maand vooraf. Ben je het er niet mee eens, dan mag je opzeggen tegen de datum waarop de nieuwe prijs ingaat.

4.6 Bezwaar tegen een factuur meld je schriftelijk binnen 14 dagen na de factuurdatum. Voor consumenten geldt een redelijke termijn. Bezwaar schort de betaling van het onbetwiste deel niet op.

Artikel 5. Uitvoering

5.1 Ik voer mijn werk naar beste inzicht en vermogen uit. Ik heb een inspanningsverplichting en geen resultaatverplichting, tenzij we uitdrukkelijk een resultaat afspreken.

5.2 Termijnen zijn een richtlijn en geen fatale termijn, tenzij we schriftelijk anders afspreken. Een termijn gaat pas lopen als ik alles van je heb wat ik nodig heb.

5.3 Jij levert op tijd de informatie, het materiaal en de medewerking die ik nodig heb. Ik mag ervan uitgaan dat wat je aanlevert juist en volledig is. Lever je te laat aan, dan mag ik het werk opschorten en de extra kosten in rekening brengen.

5.4 Ik mag werk door anderen laten doen als dat nodig is voor een goede uitvoering.

5.5 Vraag je om extra werk dat niet in de afspraak zit, dan is dat meerwerk. Ik vertel je vooraf wat het kost.

Deel B. Websites, communicatie, onderhoud en hosting

Artikel 6. Websites en communicatiewerk

6.1 Dit deel geldt voor het ontwerpen, bouwen en onderhouden van websites en webwinkels, voor online tools op maat en voor communicatiewerk zoals teksten, content, sociale media, nieuwsbrieven en vormgeving.

6.2 Je levert teksten, beeld en ander materiaal aan in een gangbaar bestandsformaat. Je staat ervoor in dat je dit materiaal mag gebruiken.

6.3 Je controleert het opgeleverde werk direct. Gebreken meld je schriftelijk binnen 14 dagen na oplevering. Neem je het werk in gebruik of meld je binnen die termijn niets, dan geldt het als goedgekeurd. Gebreken die je redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, meld je binnen 14 dagen na ontdekking.

6.4 In de prijs zit het aantal correctierondes dat in de offerte staat. Meer rondes zijn meerwerk.

Artikel 7. Open source en software van derden

7.1 Ik werk met open source-systemen en software van derden, zoals WordPress, thema's en plugins. Voor die software gelden de licentievoorwaarden van de maker. Licentiekosten zijn voor jouw rekening, tenzij we iets anders afspreken.

7.2 Ik ben niet verantwoordelijk voor fouten in, wijzigingen van of het stoppen van software van derden, en ook niet voor de gevolgen daarvan voor jouw website.

7.3 Pas jij of een ander namens jou zelf iets aan in de website, dan is dat voor jouw risico. Herstel is meerwerk.

7.4 Je bewaart inloggegevens zorgvuldig en deelt ze niet met onbevoegden.

Artikel 8. Onderhoud

8.1 Zonder onderhoudscontract ben jij na oplevering zelf verantwoordelijk voor updates, back-ups en beveiliging van je website.

8.2 Met een onderhoudscontract voer ik de updates en controles uit die in de afspraak staan. Schade die ontstaat tussen twee onderhoudsmomenten valt niet onder een garantie. Herstel na een hack of na een fout in software van derden is meerwerk, tenzij we iets anders afspreken.

8.3 Een onderhoudscontract loopt 12 maanden en wordt daarna voor onbepaalde tijd voortgezet. Daarna kun je per jaar opzeggen. Een consument kan na de eerste periode altijd opzeggen met een opzegtermijn van een maand.

8.4 Een website is voor iedereen bereikbaar, ook voor mensen en programma's met slechte bedoelingen. Denk aan bots en AI-systemen die automatisch websites binnendringen, teksten en beeld kopiëren, formulieren volspammen of een site platleggen. Ik neem redelijke maatregelen om dat tegen te gaan, maar ik kan niet garanderen dat een website nooit wordt aangevallen of misbruikt.

8.5 Ik ben niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door wat anderen met een website doen, ook niet als zij daarvoor een bot, een AI-systeem of een ander geautomatiseerd middel gebruiken. Dat geldt voor websites die ik bouw, onderhoud of host. Artikel 19.5 blijft daarbij gelden.

8.6 Gebruik jij of iemand namens jou op de website een AI-hulpmiddel, plugin of koppeling die ik niet heb geplaatst, bijvoorbeeld een chatbot of een AI-assistent die in je website kan schrijven of inloggen? Dan is dat voor jouw risico. Wat zo'n hulpmiddel doet of verandert, valt niet onder mijn verantwoordelijkheid. Artikel 7.3 geldt ook hier.

Artikel 9. Hosting en domeinnamen

9.1 Verzorg ik de hosting en/of een domeinnaam, dan doe ik dat via een hostingpartij. De beschikbaarheid hangt af van die partij. Ik span mij in voor een goede bereikbaarheid en garandeer geen ononderbroken beschikbaarheid.

9.2 Een domeinnaam registreer ik op jouw naam, of draag ik op jouw verzoek aan je over als alle facturen zijn betaald.

9.3 Je gebruikt de hosting niet voor onrechtmatige inhoud of activiteiten, zoals spam, inbreuk op rechten van anderen of het verspreiden van schadelijke software. Bij misbruik mag ik de website tijdelijk offline halen. Ik laat je dat direct weten.

9.4 Ik maak back-ups zoals in het contract staat. Is er niets afgesproken, dan ben jij zelf verantwoordelijk voor back-ups.

9.5 Hosting loopt per jaar en wordt daarna voor onbepaalde tijd voortgezet. Opzeggen kan met een opzegtermijn van een maand. Bij beëindiging werk ik mee aan de verhuizing van je website en domeinnaam.

9.6 Regel jij de hosting zelf bij een andere partij, dan ben ik niet verantwoordelijk voor die hosting.

Artikel 10. Persoonsgegevens van jouw klanten

10.1 Verwerk ik voor jou persoonsgegevens, bijvoorbeeld bij hosting, onderhoud of nieuwsbrieven, dan ben jij verwerkingsverantwoordelijke en ben ik verwerker. We sluiten dan een verwerkersovereenkomst.

10.2 Jij bent zelf verantwoordelijk voor de privacyverklaring, de cookiemelding en de andere wettelijke teksten op jouw website.

10.3 Je geeft mij algemene toestemming om onderverwerkers in te schakelen, zoals een hostingpartij of een nieuwsbriefdienst. Ik leg hen dezelfde verplichtingen op als in onze verwerkersovereenkomst staan. Wil je weten welke onderverwerkers ik gebruik, dan laat ik dat op verzoek weten. Verandert er iets, dan meld ik dat vooraf en kun je daartegen bezwaar maken.

Deel C. Coaching, Human Design en trainingen

Artikel 11. Wat je van mij mag verwachten

11.1 Dit deel geldt voor coaching, Human Design-readings, blauwdrukken en rapporten, relatie-, familie- en teamrapporten, trainingen, workshops en masterclasses.

11.2 Mijn begeleiding en mijn rapporten zijn bedoeld voor inzicht en persoonlijke ontwikkeling. Het is geen medische, psychologische, juridische of financiële behandeling of advies en het vervangt die ook niet. Heb je lichamelijke of psychische klachten, ga dan naar je huisarts of behandelaar.

11.3 Jij blijft zelf verantwoordelijk voor de keuzes die je maakt en voor wat je met de inzichten doet. Ik beloof geen bepaald resultaat.

11.4 Wat je mij in een gesprek vertelt, behandel ik vertrouwelijk. Ik deel het niet met anderen, tenzij jij daar toestemming voor geeft of de wet mij ertoe verplicht.

Artikel 12. Geboortegegevens en rapporten

12.1 Een blauwdruk of rapport bereken ik op basis van de geboortedatum, geboortetijd en geboorteplaats die jij opgeeft. Jij bent verantwoordelijk voor de juistheid daarvan. Blijkt achteraf dat de gegevens niet klopten, dan is een nieuwe berekening of een nieuw rapport meerwerk.

12.2 Vraag je een rapport aan waarin ook anderen voorkomen, zoals een partner, gezinsleden of teamleden, dan sta jij ervoor in dat zij weten dat je hun gegevens deelt en dat zij ermee instemmen. Voor kinderen jonger dan 16 jaar is toestemming van een ouder of voogd nodig.

12.3 Een rapport is voor jou persoonlijk. Je mag het delen met de mensen die erin voorkomen. Je mag het niet doorverkopen, publiceren of gebruiken om er zelf readings of rapporten mee te maken voor anderen.

Artikel 13. Afspraken verzetten en annuleren

13.1 Een afspraak voor een gesprek of reading kun je tot 48 uur vooraf kosteloos verzetten of annuleren. Daarna mag ik de afspraak volledig in rekening brengen, tenzij er sprake is van overmacht.

13.2 Voor een training of workshop geldt: annuleren tot 14 dagen vooraf is kosteloos, daarna ben je 50 procent verschuldigd en binnen 7 dagen voor de start het volledige bedrag. Je mag altijd iemand anders in jouw plaats laten komen.

13.3 Ik mag een afspraak of training verzetten of annuleren bij ziekte, overmacht of te weinig deelnemers. Je mag dan kiezen voor een nieuwe datum of je geld terug.

13.4 Een traject van meerdere gesprekken maak je af binnen 12 maanden na de start. Daarna vervallen de gesprekken die nog openstaan, tenzij we iets anders afspreken.

13.5 Voor consumenten die online of op afstand boeken, geldt daarnaast het herroepingsrecht uit artikel 17.

Deel D. Producten, digitale producten en online tools

Artikel 14. Producten

14.1 Dit artikel geldt voor fysieke producten, zoals sprays met etherische oliën en kaartendecks.

14.2 Ik lever zo snel mogelijk en uiterlijk binnen 30 dagen na je bestelling, tenzij we iets anders afspreken. Lukt dat niet, dan laat ik het je weten en mag je de bestelling kosteloos annuleren.

14.3 Het risico van beschadiging of verlies ligt bij mij tot het moment dat jij het product ontvangt.

14.4 Een product blijft van mij tot je het volledig hebt betaald.

14.5 Als consument heb je recht op een product dat goed is en doet wat je ervan mag verwachten. Is dat niet zo, meld het mij dan binnen een maand nadat je het ontdekt. Ik herstel of vervang het product, of je krijgt je geld terug.

14.6 Gebruik producten volgens de aanwijzingen op de verpakking. Sprays met etherische oliën zijn geen geneesmiddel. Ben je zwanger, heb je een allergie of een gevoelige huid, of wil je het product bij kinderen of dieren gebruiken, lees dan eerst de aanwijzingen en vraag bij twijfel advies.

Artikel 15. Digitale producten

15.1 Dit artikel geldt voor digitale producten, zoals rapporten in pdf of als webpagina, e-books, online trainingen en downloads.

15.2 Ik lever een digitaal product per e-mail of via een link. Je krijgt een persoonlijk gebruiksrecht dat je niet mag overdragen. Je mag het product niet kopiëren, doorverkopen of openbaar maken.

15.3 Toegang tot een online training of omgeving geldt voor de periode die bij het aanbod staat.

Artikel 16. Online tools en abonnementen

16.1 Dit artikel geldt voor online tools die ik aanbied, zoals de Human Design-rekentool, gratis of tegen betaling.

16.2 Een tool rekent op basis van wat jij invult. Ik doe mijn best voor een juiste en betrouwbare werking en garandeer niet dat een tool altijd beschikbaar of foutloos is.

16.3 De uitkomsten van een tool zijn bedoeld voor inzicht. Artikel 11.2 en 11.3 gelden ook hier.

16.4 Krijg je een account, dan is dat persoonlijk. Je houdt je inloggegevens geheim. Je gebruikt een tool niet om zelf een vergelijkbare dienst aan te bieden en haalt de teksten er niet geautomatiseerd uit, tenzij we dat schriftelijk afspreken.

16.5 Een betaald abonnement loopt per maand of jaar en wordt daarna voor onbepaalde tijd voortgezet. Je kunt altijd opzeggen met een opzegtermijn van ten hoogste een maand, op dezelfde manier als waarop je het abonnement hebt afgesloten.

16.6 Ik mag een tool aanpassen of stopzetten. Bij een betaald abonnement meld ik dat minstens een maand vooraf en krijg je het vooruitbetaalde bedrag over de resterende periode terug.

Artikel 17. Herroepingsrecht voor consumenten

17.1 Koop je als consument online of op afstand, dan mag je de overeenkomst binnen 14 dagen zonder opgave van reden ontbinden. Bij een product gaat de termijn in op de dag na ontvangst. Bij een dienst of een digitaal product gaat de termijn in op de dag na het sluiten van de overeenkomst.

17.2 Je herroept door mij dat binnen de termijn te laten weten, per e-mail of via het formulier of de knop op de website. Je krijgt direct een bevestiging.

17.3 Een product stuur je binnen 14 dagen na je melding terug, zo veel mogelijk in de originele staat en verpakking. De kosten van het terugsturen betaal je zelf.

17.4 Ik betaal binnen 14 dagen na je melding terug wat je hebt betaald, inclusief de standaard verzendkosten van de heenzending (mits die door jou zijn betaald). Ik mag wachten tot ik het product terug heb of tot je aantoont dat je het hebt verstuurd.

17.5 Je hebt geen herroepingsrecht bij:

- producten die ik speciaal voor jou maak, zoals een persoonlijk rapport op basis van jouw geboortegegevens;
- digitale producten waarvan de levering met jouw uitdrukkelijke instemming is begonnen en waarbij je hebt verklaard dat je daarmee afziet van je herroepingsrecht;
- een dienst die ik met jouw uitdrukkelijke instemming volledig heb uitgevoerd binnen de bedenktijd.

17.6 Wil je dat ik binnen de bedenktijd al met een dienst begin, dan vraag ik je dat uitdrukkelijk te bevestigen. Herroep je daarna toch, dan betaal je voor het deel dat al is uitgevoerd.

17.7 Voor zakelijke klanten geldt geen herroepingsrecht.

Deel E. Rechten, aansprakelijkheid en slot

Artikel 18. Intellectueel eigendom

18.1 Alle rechten op wat ik maak, blijven van mij. Dat geldt voor ontwerpen, teksten, rapporten, trainingsmateriaal, methodes, tools en programmacode. Jij krijgt het gebruiksrecht dat bij de opdracht past, zodra je volledig hebt betaald.

18.2 Een website of ontwerp dat ik voor jou maak, mag je gebruiken voor je eigen onderneming. Je mag het niet doorverkopen of voor anderen hergebruiken zonder mijn schriftelijke toestemming.

18.3 Materiaal dat jij aanlevert, blijft van jou. Je staat ervoor in dat je het mag gebruiken en je vrijwaart mij voor aanspraken van anderen daarover.

18.4 Ik mag werk dat ik voor een zakelijke klant heb gemaakt, tonen in mijn portfolio, tenzij je daar bezwaar tegen maakt. Werk voor en over particulieren, zoals readings en rapporten, toon ik nooit zonder uitdrukkelijke toestemming.

18.5 Ik gebruik bij mijn werk AI-hulpmiddelen. Ik blijf verantwoordelijk voor wat ik oplever en controleer het resultaat. Voor vertrouwelijke gegevens gebruik ik alleen diensten die deze gegevens niet gebruiken om modellen te trainen.

Artikel 19. Aansprakelijkheid

19.1 Ik ben alleen aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een tekortkoming die mij kan worden toegerekend.

19.2 Mijn aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat ik voor de opdracht heb gefactureerd, en bij een doorlopende overeenkomst tot het bedrag over de laatste zes maanden.

19.3 Ik ben niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens en schade door bedrijfsstilstand.

19.4 Ik ben niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat jij onjuiste of onvolledige gegevens hebt aangeleverd, doordat jij of een ander iets aan mijn werk heeft veranderd, of door software, hosting of diensten van derden, of door aanvallen en misbruik door anderen, ook als die met AI of bots gebeuren.

19.5 Deze beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van mij. Ze gelden ook niet voor zover de wet een beperking tegenover een consument niet toestaat.

19.6 Je meldt schade schriftelijk zo snel mogelijk en uiterlijk binnen twee maanden nadat je deze hebt ontdekt. Een vordering van een zakelijke klant vervalt een jaar na de dag waarop de schade bekend werd.

19.7 Een zakelijke klant vrijwaart mij voor aanspraken van derden die verband houden met de opdracht, voor zover de oorzaak niet bij mij ligt.

Artikel 20. Overmacht

20.1 Bij overmacht mag ik mijn verplichtingen opschorten. Onder overmacht valt in elk geval: ziekte, familieomstandigheden, storingen bij internet, hosting of leveranciers, een hack ondanks redelijke beveiliging, en maatregelen van de overheid.

20.2 Duurt de overmacht langer dan een maand, dan mogen we allebei de overeenkomst voor het niet uitgevoerde deel ontbinden. Wat al is geleverd, betaal je. Wat je vooruit hebt betaald voor het niet uitgevoerde deel, krijg je terug.

Artikel 21. Opschorten en beëindigen

21.1 Betaal je niet of kom je andere afspraken niet na, dan mag ik mijn werk opschorten nadat ik je daarover heb gewaarschuwd.

21.2 Een opdracht kun je tussentijds opzeggen. Je betaalt dan het werk dat tot dat moment is gedaan en de kosten die ik al heb gemaakt.

21.3 Ik mag de overeenkomst direct beëindigen bij faillissement, surseance van betaling of schuldsanering van de klant.

Artikel 22. Vertrouwelijkheid en privacy

22.1 We houden allebei vertrouwelijk wat we van elkaar weten en waarvan we begrijpen dat het vertrouwelijk is. Dat blijft zo na het einde van de overeenkomst.

22.2 Hoe ik met persoonsgegevens omga, staat in mijn privacy- en cookieverklaring op de website.

Artikel 23. Klachten

23.1 Ben je niet tevreden, laat het mij dan zo snel mogelijk weten via tilly@siteforsites.nl. Ik reageer binnen 14 dagen en zoek samen met jou naar een oplossing.

Artikel 24. Wijzigingen, recht en rechter

24.1 Ik mag deze voorwaarden wijzigen. Voor een lopende overeenkomst meld ik een wijziging minstens een maand vooraf. Ben je het er niet mee eens, dan mag je opzeggen tegen de datum waarop de wijziging ingaat.

24.2 Op elke overeenkomst met mij is Nederlands recht van toepassing.

24.3 Komen we er samen niet uit, dan leggen we het geschil voor aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar ik gevestigd ben. Een consument mag binnen een maand nadat ik mij hierop heb beroepen, kiezen voor de rechter die volgens de wet bevoegd is.

Versie 17 november 2026. Deze voorwaarden vervangen de versie van 2015.